



Algemene gebruiksvoorwaarden Webquete

Artikel 1. Definities

1.1 Webquete

Webquete is een product van WebGiants BV, gevestigd en kantoorhoudende te Purmerend en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 32162769.

1.2 Algemene Voorwaarden:

De algemene leveringsvoorwaarden van Webquete.

1.3 Website:

De website www.webquete.nl, www.webquete.be, www.webquete.eu en www.webquete.com welke geregistreerd staan onder WebGiants BV, inclusief alle internet/webpagina's die onder deze domeinnamen vallen.

1.4 Gebruiker:

De particulier of onderneming die een gratis of betaalde licentie heeft afgenomen op Webquete en daarmee gebruik kan maken van de online dienst.

1.5 Overeenkomst:

De overeenkomst tussen de gebruiker en Webquete waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn voor het gebruik maken van zijn account en de door Webquete aangeboden dienstverlening. De overeenkomst gaat in op het moment dat gebruiker een inlogaccount heeft aangemaakt op de website. Deze voorwaarden maken tezamen met het privacybeleid een onlosmakelijk onderdeel uit van de overeenkomst.

1.6 Account

Een door Gebruiker aangemaakte gebruiker op de website.

1.7 Dienstverlening:

Het online kunnen samenstellen van enquêtes door middel van een inlogaccount op de website, inclusief alle bijbehorende diensten die Webquete levert en op de website staat vermeld.

1.8 Gebruikgegevens:

Alle informatie die Webquete nodig heeft om de gebruiker te kunnen laten registreren en de gebruiker te voorzien van administratieve informatie in geval van een betaalde dienstverlening.

Artikel 2. Webquete dienstverlening

2.1 Webquete zal aan Gebruiker de volgende diensten verlenen:

- het beschikbaar stellen en houden van de server van Webquete
- de opslag van de door Gebruiker samengestelde enquêtes en resultaten
- het beveiligen van de data van Gebruiker
- het periodiek uitvoeren van onderhoud op Webquete
- het beschikbaar stellen van gebruikersondersteuning.
- het aanpassen van de website en applicatie vanwege aangepaste wet- en regelgeving

2.2 Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het beheer en het gebruik van Webquete. Webquete is niet verantwoordelijk voor de controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten welke door Webquete worden gegenereerd. De Gebruiker dient deze controle zelf uit te voeren.

Gebruiker dient zich te houden aan het Privacybeleid en Anti-Spambeleid van Webquete.

2.3 Gebruiker dient Webquete te informeren indien gebruiker van mening is dat de werking van Webquete niet naar behoren functioneert of Gebruiker vermoedt dat de diensten onrechtmatig door derden niet zijn de Gebruiker, worden gebruikt.

Artikel 3. Intellectueel eigendomsrecht

3.1 Het intellectuele eigendom van Webquete berust bij WebGiants BV. Zowel broncode, websites, databases, ontwerp alsmede alle bijbehorende documentatie behoren tot het intellectuele eigendom.

3.2 De enquêtedata van Gebruiker die door Gebruiker worden gebruikt c.q. zijn samengesteld met behulp van Webquete zijn volledig eigendom van Gebruiker.

3.3 Webquete verleent Gebruiker op grond van en gedurende de looptijd van het Account na betaling van de eventueel daarvoor geldende vergoedingen, het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht om de Webquete dienstverlening conform de overeenkomst, deze voorwaarden en het Privacybeleid, uitsluitend voor eigen gebruik te gebruiken.

3.4 Gebruiker is niet toegestaan:

- De Webquete dienstverlening te gebruiken voor andere doeleinden dan in deze voorwaarden is omschreven.
- De website en dienstverlening van Webquete te wijzigen of te hacken.
- De dienstverlening te gebruiken in strijd met deze voorwaarden en het Privacybeleid.

3.5 Webquete behoudt zich het recht voor om juiste nakoming van deze voorwaarden te (doen) controleren.

3.6 Onverlet overige rechten van Webquete is Webquete gerechtigd Gebruiker de toegang tot de website te blokkeren, zonder dat een ingebrekestelling of waarschuwing vereist is zodra, naar exclusief oordeel van Webquete, indien Gebruiker handelt in strijd met deze voorwaarden of een onderdeel daarvan. Wanneer Webquete de toegang tot website blokkeert heeft Gebruiker geen recht op restitutie van reeds betaalde vergoedingen.

3.7 Gebruiker verleent Webquete het recht om de bedrijfsnaam en/of het logo van Gebruiker, indien van toepassing, te gebruiken als referentie op de website van Webquete. Wanneer Gebruiker het gebruik van Webquete beëindigt zal Webquete, op eerste verzoek daartoe van Gebruiker, de bedrijfsnaam en/of het logo van Gebruiker van haar website verwijderen.

4. Verwerking persoonsgegevens

- 4.1 Gebruiker garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de persoonsgegevens die door Gebruiker worden ingevoerd op de website.
- 4.2 De verantwoordelijkheid voor de gegevens ligt bij Gebruiker. Gebruiker staat er jegens Webquete voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn (verkregen) en geen inbreuk maken op rechten van derden. Gebruiker vrijwaart Webquete tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
- 4.3 Gebruiker heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust uitsluitend bij Gebruiker.

5. Duur en verlenging

- 5.1 Gebruiker heeft de mogelijkheid tot een onbeperkte gratis versie. Deze variant kent geen einddatum. De betaalde pakketten kennen een looptijd van 12 maanden en gaan in op de dag dat de bestelling via de website is geplaatst. Na afloop van deze termijn wordt de periode stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd. Gebruiker zal 2 weken voordat de periode eindigt, per e-mail een nieuwe factuur ontvangen voor eenzelfde periode en eenzelfde pakket.
- 5.2 Na het aanmaken van een Account verleent Webquete de Gebruiker toegang tot de dienstverlening en is Gebruiker gerechtigd om gebruik te maken van de rechten voortvloeiend uit het Account. Een en ander onder de voorwaarde van betaling van eventueel verschuldigde vergoedingen door Gebruiker.
- 5.3 Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen waarbij Webquete een opzegtermijn van 1 maand hanteert. Gebruiker kan een opzegging per e-mail indien aan info@webquete.nl. Gebruiker ontvangt hiervan binnen 48 uur een bevestiging. Indien gebruiker deze niet heeft ontvangen dient gebruiker telefonisch contact met Webquete op te nemen ten einde de opzegging definitief te maken.
- 5.4 Gebruiker kan te allen tijde upgraden van Webquete Plus naar Webquete Zakelijk. In dit geval zal er geen restitutie zijn van licentiegelden die reeds betaald zijn voor Webquete Plus.
- 5.5 Na beëindiging zal het account worden afgesloten en verwijderd. Gebruiker kan desgewenst direct zichzelf opnieuw registreren.

6. Server : bereikbaarheid en onderhoud

- 6.1 Webquete zal zich inspannen om de website voor Gebruiker 7 dagen per week; 24 uur per dag beschikbaar te stellen. Webquete biedt geen garantie voor door derden te leveren diensten zoals serverbeheer. De bereikbaarheid kan tijdelijk onderbroken worden door zaken als preventief, adaptief en correctief onderhoud, systeembeheer, beschermingsmaatregelen, van buiten komende oorzaken e.d. Webquete zal Gebruiker daar waar mogelijk informeren over dergelijke activiteiten en zal alles in het werk stellen om de dienstverlening te hervatten.
- 6.2 Het is WebGiants BV toegestaan nieuwe versies van Webquete uit te brengen en te installeren. Daar waar Gebruiker verzoekt om maatwerk zullen separate afspraken in een overeenkomst worden vastgesteld; en staan dan ook buiten deze overeenkomst.
- 6.3 Webquete zal naar beste kunnen eventuele gebreken in de Webquete website en dienstverlening herstellen indien de desbetreffende gebreken voldoende gedetailleerd omschreven, naar exclusieve beoordeling van Webquete, bij Webquete zijn gemeld. Webquete kan in voorkomende gevallen het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van Webquete beschikbaar komt. Webquete staat er niet voor in dat gebreken in delen van website welke niet zelf door Webquete zijn ontwikkeld, zullen worden verholpen. Webquete is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen aan te brengen. Gebreken kunnen worden gemeld op de wijze beschreven in artikel 7. Webquete is nimmer verantwoordelijk voor verlies of verminking van gegevens of voor het herstel van verminkte of verloren gegevens.

6.4 Van de database met gegevens wordt een back-up gemaakt. Webquete zal zich inspannen om deze back-up zorgvuldig te (laten) behandelen en te (laten) bewaren. Webquete is niet gehouden back-ups aan individuele Gebruikers ter beschikking te stellen.

6.5 Het is Gebruiker verboden enquêtes samen te stellen met Webquete dat, volgens Webquete, beledigend, onnodig kwetsend, discriminerend, opruiend of anderszins in overtreding is met algemene normen en waarden, met deze Gebruiksvoorwaarden, met wettelijke bepalingen of met andere van toepassing zijnde regelgeving. Onder dit materiaal wordt onder andere verstaan pornografisch of seksueel expliciet materiaal, inhoud die oproept tot geweld of haat jegens een groep personen, inhoud waarin persoonlijke details van minderjarigen worden gevraagd, inhoud die de uitvoering van illegale activiteiten stimuleert of die zelf een illegale activiteit is en inhoud die intellectuele eigendomsrechten schendt.

6.6 Webquete zal zich naar beste kunnen inspannen de Dienst(en) met zorg uit te voeren. De Dienstverlening van Webquete wordt uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Webquete staat er niet voor in dat de dienstverlening foutloos of zonder gebreken of onderbreking zullen functioneren of geschikt zijn voor bepaalde door de Gebruiker beoogde doeleinden. WebGiants BV staat niet in voor de juistheid en/of de volledigheid en/of tijdigheid van de Webquete dienstverlening. Gebruik van Webquete is voor eigen rekening en risico van Gebruiker.

6.7 De server waarop de website en de databases met informatie bevindt zich in Nederland. De locatie van de server kan echter veranderen en het is niet uitgesloten dat deze zich in de toekomst op een locatie buiten Nederland of de EU zal bevinden.

8. Prijzen en betalingswijze

8.1 De verschuldigde tarieven voor de verschillende pakketten worden door Webquete periodiek bepaald. In geval van verlenging van het Account wordt de prijs bepaald door de op moment van verlenging bij Webquete geldende tarieven.

8.2 De voor een Webquete initieel aangeschaft pakket kan via directe betaling (Ideal) of per factuur worden afgenomen. In geval van factuur en separate betaling dient de Gebruiker de factuur binnen 14 dagen te betalen. Het account wordt geactiveerd nadat de betaling is verwerkt. In geval van Ideal wordt Webquete direct geactiveerd.

In geval van een automatische verlenging zal gebruiker 2 weken voor het verstrijken van de termijn per e-mail een factuur ontvangen Deze dient binnen 14 dagen te worden betaald waarna het account automatisch wordt verlengd.

8.3 De Gebruiker gaat akkoord met het per e-mail ontvangen van factureren en zal ervoor zorg dragen dat de opgegeven contact- en betaalgegevens correct zijn.

8.4 Vergoedingen zijn direct na het aannemen van een account verschuldigd en uiterlijk 30 dagen na totstandkoming van de overeenkomst opeisbaar. Betalingstermijnen gelden als fatale termijnen, bij het overschrijden van een betalingstermijn is Gebruiker direct in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling noodzakelijk is. In geval van niet-tijdige betaling is Gebruiker, naast de wettelijke rente (ex artikel 6: 119a BW of ex artikel 6:119 BW voor natuurlijke personen niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf), buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van 15% van de hoofdsom. Daarnaast is Gebruiker aansprakelijk voor alle overige kosten welke Webquete moet maken teneinde het verschuldigde bedrag te innen.

8.6 Alle genoemde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en andere toepasselijke belastingen en heffingen. De door Gebruiker verschuldigde vergoedingen dienen, indien van toepassing, met deze belastingen en heffingen te worden verhoogd. Een en ander afhankelijk van een eventuele verlegging van BTW-heffing.

9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

9.1 Behoudens in geval van opzet of grove schuld aanvaardt Webquete geen aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van of verband houdend met het gebruik, of niet -volledig- kunnen gebruiken van Webquete. Onverminderd het voorgaande zal de aansprakelijkheid van Webquete jegens Gebruiker altijd beperkt blijven tot de hoogte van de door Gebruiker aan Webquete betaalde vergoeding voor het account over de looptijd waarin de geleden schade zich voordeed.

9.2 Gebruiker vrijwaart WebGiants BV tegen claims van derden, waaronder haar personeel, verband houdend met of voortvloeiend uit het gebruik, misbruik of niet kunnen gebruiken van Webquete..

10. Uitsluiting herroepingrecht

10.1 Wanneer Gebruiker een natuurlijk persoon, niet handelend in beroep of bedrijf, is, geldt dat de ontbindingsmogelijkheid genoemd in artikel 7:46d BW niet van toepassing is. De Webquete licentie kan zoals bedoeld in artikel 7:46d lid 4 b onder 3 BW door haar aard niet worden teruggezonden.

10.2 Artikel 6 van de lid 3 van Richtlijn koop op afstand (97/7/EG) bepaalt hiertoe ook dat de consument het herroepingsrecht niet kan uitoefenen voor overeenkomsten betreffende de levering van diensten waarvan de uitvoering met instemming van de consument begonnen is vóór het einde van de herroepingstermijn van zeven werkdagen

11. Overdracht van rechten

11.1 Het is WebGiants BV toegestaan haar rechten uit hoofde van deze overeenkomst over te dragen aan derden.

11.2 Het is Gebruiker slechts toegestaan rechten uit hoofde van deze overeenkomst over te dragen aan derde na ontvangst van schriftelijke toestemming daartoe van WebGiants BV. WebGiants BV is gerechtigd deze toestemming, zonder opgave van redenen, te onthouden.

12. Anti-Spambeleid

12.1 Ongevraagde e-mailberichten met een commercieel, charitatief of ideëel doel verzonden aan natuurlijke personen of bedrijven zijn spam. Het is niet toegestaan spam te verzenden zonder de voorafgaande toestemming van de ontvanger. Wanneer u e-mail berichten gebruikt voor het uitnodigen voor een onderzoek is dit niet voor een commercieel doeleinde, maar puur voor onderzoek en informatievergaring betreffende uw dienst- en dienstverlening. Dergelijke e-mailberichten zijn geen spam en aldus toegestaan. Als onder het voorwendsel van marktonderzoek wordt getracht om een product of dienst te verkopen dan geldt deze uitzondering niet. Deze uitzondering is eveneens niet van toepassing wanneer er een (kans op) beloning naar aanleiding van het reageren op een enquête wordt gegeven.

12.2 Een e-mailadres gebruiken voor het werven van klanten of het toesturen van informatie (gebruik voor commerciële, charitatieve of ideële doeleinden) is alleen toegestaan als de ontvanger daarvoor voorafgaande toestemming heeft gegeven.

12.3 Op deze hoofdregel bestaat een tweetal uitzonderingen:

- 1) Als het e-mailadres is gekregen in het kader van een verkoop dan is het gebruiken van het e-mailadres toegestaan voor het aanbieden van eigen gelijksoortige producten of diensten mits de ontvanger bij het verzamelen is gewezen op het recht van verzet tegen gebruik van het e-mailadres.
- 2) Het is toegestaan om e-mail adressen voor commerciële doeleinden te benaderen indien het betreffende e-mailadres door de ontvanger daar speciaal bekend voor is gemaakt..

12.4 Wanneer u e-mailberichten verzendt naar ontvangers gevestigd buiten de EU dan dient u op de hoogte te zijn van de toepasselijke wetgeving aangaande spam en dient u, indien vereist, ervoor zorg te dragen dat u handelt in overeenstemming met deze wetgeving.

U bent te allen tijde verplicht te handelen conform dit Anti-Spambeleid van Webquete:

12.5 Gebruiker dient het Webquete Anti-Spambeleid in acht te houden bij het gebruik maken van Webquete. Gebruiker is geheel verantwoordelijk voor de door hem verzonden e-mailberichten. Het is Gebruiker niet toegestaan om Webquete te gebruiken voor het opstellen en/of het verzenden van 'spam' of 'phishing e-mails' of het verzenden van andere, naar oordeel van WebGiants BV, evident ongevraagde berichten.

12.6 Gebruiker staat er voor in dat er, indien vereist, een zakelijke of contractuele basis is waarop hij gerechtigd is berichten aan de door hem gekozen respondenten te verzenden. Gebruiker staat ervoor in dat hij met (de wijze van) gebruik van Webquete geen toepasselijke wet en regelgeving aangaande het ongevraagd verzenden van berichten schendt of zal schenden.

12.7 WebGiants BV is gerechtigd om te verlangen dat Gebruiker aantoont dat de door hem geselecteerde respondenten hebben ingestemd met het ontvangen van berichten van Gebruiker of dat er een zakelijke relatie bestaat tussen Gebruiker en respondent welke het verzenden van berichten mogelijk maakt.

12.8 De via Webquete verzonden berichten dienen een duidelijke link te bevatten waarmee de ontvanger kan aangeven in de toekomst af te zien van het ontvangen van berichten van Gebruiker. Deze link dient, naar beoordeling van WebGiants BV, duidelijk zichtbaar te zijn.

12.9 Gebruiker draagt zorg voor het bijhouden en bijwerken van het door hem gebruikte e-mail- en/of adressenbestand naar aanleiding van afmeldingen zoals bedoeld in artikel 1.4.

12.10 Wanneer WebGiants BV van mening is dat een Gebruiker dit Anti-Spambeleid niet naleeft heeft WebGiants BV het recht om of (i) de desbetreffende Gebruiker te waarschuwen, of (ii) de Gebruiker tijdelijk de toegang tot Webquete te ontzeggen of (iii) om de toegang tot Webquete Applicaties permanent op te heffen. Gebruiker heeft in geval van tijdelijke ontzegging van toegang of in geval van het permanent opheffen van zijn Webquete Account geen recht op restitutie of een schadevergoeding anderszins.

12.11 Wanneer een Gebruiker zich, naar exclusief oordeel van WebGiants BV, schuldig maakt aan enigerlei vorm van spamming zal WebGiants BV alle (persoons-)gegevens van deze Gebruiker en de door hem verzonden berichten overhandigen aan de bevoegde autoriteiten.

12.12 Gebruiker is aansprakelijk voor de door WebGiants BV, haar providers en de door overige gebruikers van het WebGiants BV systeem geleden directe en indirecte schade als gevolg van handelen in strijd met dit Anti-Spambeleid.

WebGiants BV zal toezien dat het in artikel 12 opgenomen Anti-Spambeleid correct wordt nageleefd.

Artikel 13. Vertrouwelijkheid gegevens en privacy

13.1 WebGiants BV zal, behoudens rechterlijk bevel, de persoonlijke gegevens die van de gebruiker is verkregen niet zonder toestemming van de gebruiker aan derden verstrekken, tenzij dit voor het onbelemmerende gebruik van de dienst(en) noodzakelijk is.

13.2 De gebruiker geeft toestemming aan WebGiants BV om zijn of haar persoons- en verkeersgegevens op te nemen en te verwerken in de gebruikersregistratie van WebGiants BV die benodigd is voor een goed beheer en exploitatie van de dienst(en)verlening. Gebruiker geeft toestemming de klantgegevens (e-mailadressen) te registeren die benodigd zijn voor een goed beheer en exploitatie van de dienst(en).

13.3 WebGiants BV verricht inspanningen om zich in te zetten voor een beveiliging van de aangeboden dienst(en), maar kan hieromtrent echter geen garantie geven voor de aangebrachte beveiliging. Gezien de inherente risico's die zijn verbonden aan het internet en e-mail gebruik, kan WebGiants BV de vertrouwelijkheid en betrouwbaarheid van persoonsgegevens en berichtenverkeer (e-mail) niet garanderen. WebGiants BV is niet aansprakelijk voor elke vorm van schade die mocht ontstaan aan de zijde van de gebruiker en klant of derden.

13.4 Wanneer de gebruiker vermoedt dat zijn of haar account op een oneigenlijke wijze wordt gebruikt of wanneer onder zijn of haar account op oneigenlijke wijze gebruik wordt gemaakt van dienst(en) van WebGiants BV kan de gebruiker hier per e-mail melding van maken via het volgende e-mailadres: info@webquete.nl. WebGiants BV is niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit of is voortgevloeid uit een het zojuist beschreven oneigenlijk gebruik.

14. Overige bepalingen.

14.1 Deze voorwaarden en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen worden beheerst door het Nederlands recht en dienen naar Nederlands recht te worden geïnterpreteerd. Geschillen voortvloeiende uit, dan wel betrekking hebbende op Webquete en deze voorwaarden of een onderdeel daarvan worden voor arbitrage voorgelegd aan de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA) te Rijswijk en behandeld conform het toepasselijke reglement van de SGOA.

14.2 Vernietiging of nietigheid van één der bepalingen van deze voorwaarden tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan.

14.3 WebGiants BV kan van tijd tot tijd de onderhavige voorwaarden en het Privacybeleid aanpassen en deze aangepaste voorwaarden zullen dan van toepassing zijn wanneer deze op de website zijn gepubliceerd. Indien de Gebruiker niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden, kan Gebruiker het account opzeggen op de wijze als in artikel 5 beschreven. De steeds geldende voorwaarden staan gepubliceerd op de website en zijn door Gebruiker te downloaden en te printen.

Contactgegevens

Webquete is een product van WebGiants BV

WebGiants BV

Hoofdkantoor : Waterlandlaan 81, 1441 RS Purmerend

Tel. 0299-431444 Fax : 084-8374244

E-mail: info@webgiants.nl of info@webquete.nl

KvK-Nummer: 32162769 BTW-Nummer: NL 8215.63.026.B01

Website: www.webgiants.nl